

お知らせ

(復旧報)

※下線部が第2報からの変更点です

2024年2月25日
東日本電信電話株式会社 長野支店

【復旧】長野県長野市の一部エリアで通信サービスがご利用できないまたご利用しづらい状況について
(2月25日午前7時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、長野県長野市の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、全てのサービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年2月24日(土) 午前3時30分頃 (火災発生) から 2024年2月25日(日)午前3時20分

2. 影響エリア

長野県長野市川中島町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

①光アクセスサービス 約110回線 (再掲: ひかり電話約40回線)

②固定電話 約50回線

※上記①②についてお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービス (フレッツ・テレビ伝送サービス等) もご利用いただけない状況が発生していました。

* NTT東日本から光アクセスサービスの提供 (卸売り) を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

①光アクセスサービス 2024年2月24日(土)午後11時20分に復旧しました

②固定電話 2024年2月25日(日)午前3時20分に復旧しました

5. 原因

建物火災に伴う通信ケーブル (メタル・光) 延焼影響による損傷

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
 - ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113
- ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。